



# Кейс **WFlow**: ОТ ИДЕИ ДО ВЫХОДА НА РЫНОК

Как создать свою систему управления  
задачами, проектами и командами



Михаил Селедцов,  
заместитель директора InEx

# Мы не планировали запускать продукт...

...НО МЫ СТОЛКНУЛИСЬ С ДРАМОЙ



Низкое качество ПО



Низкая скорость поставки и ее нестабильность



Недовольный заказчик



Недополученная прибыль

# Мы не планировали запускать продукт...

...но другие не подошли

Мы решили управлять задачами – и использовали таск-трекер №1 в мире

Вручную выставляли очередность задач

Увещевали каждого сотрудника списывать время

Сотрудники даже стали писать об этом стихи

Планировали каждый день по каждому сотруднику



Отдельная задача решилась лучше,

но везде, где наших усилий не хватало, продолжал царить хаос



# Решением стал WFlow Process

Task-трекер, в котором есть **все необходимое**

**1** Доски

Доски верхнего уровня и дочерние, с любым набором этапов для каждой

**2** Задачи разных типов с любым набором полей

Под каждый вид работ можно создать свой тип задач, а для каждого типа задач – свой уникальный набор полей

**3** Связи

Задачи разных проектов можно связывать друг с другом любым набором связей

**4**

Комментарии, активность и обмен файлами

Можно обсуждать задачу, видеть историю действий и обмениваться файлами

**5**

Ролевая модель

Можно гибко настраивать доступ к работе с досками и задачами

**И немного больше 😊**

# Правила, статистика и аналитика



## Живые правила

Вместо бумажных должностных инструкций – интерактивные правила выполнения задач



## Изменения на основе данных

Встроенный учет и анализ блокировок для выбора оптимального места улучшений



## Фокус на t2m

Прозрачность времени цикла и стадии по каждой задаче с индикацией проблемных мест

Годовой прирост прибыли

**+ 25%**

Время решения задач

**Сократилось вдвое**

Число закрываемых задач

**Выросло на 40%**

# Доски, контроль и **совместная** работа

- Доски верхнего уровня: видно статус каждой задачи
- Дочерние доски: команды/отделы работают с подзадачами
- Для каждого вида доски – любой набор этапов

The image displays a project management interface with a hierarchical view of work items (CWP). The top navigation bar includes tabs for 'КВП', 'Истории КВП', 'Баги КВП', 'Адаптер', 'xNEW', 'Trinity', 'Green', 'Atom', 'Red', and 'NPASS'. Below this, there are filters for 'II квартал-23' and 'III квартал-23'. The main area shows a grid of task cards, each representing a CWP item. Each card includes a title, a description, a project name, a status, and a progress indicator. The status bar at the top right shows 'Разработка' (Development) and 'Готово к регрессу' (Ready for regression), along with a progress indicator showing 6 out of 17 items completed. The task cards are organized into a grid, with each card showing a title, a description, a project name, a status, and a progress indicator. The status bar at the top right shows 'Разработка' (Development) and 'Готово к регрессу' (Ready for regression), along with a progress indicator showing 6 out of 17 items completed.

**CWP-19907** SP. Реализовать сервис request-data-extractor (6) **Разработка** Готово к регрессу (6/17)

Разработчики. Цели на сегодня  
уточнить структуру таблицы entity 20149,20150, 20151 План принятия МР 18.08.2023 Проект КВП

- CWP-20147** wiki - описание компонента (request-data-extractor) 6 дней 0
- CWP-20148** test 6 дней 0
- CWP-20149** БД заполнить таблицы первичным набором данных 6 дней 0
- CWP-20150** Создать сервис request-data-extractor 6 дней 0
- CWP-20151** request-data-extractor Создать экстракторы для сервиса 3 дня 0
- CWP-20152** Создать задачу девопсам на инициализацию сервиса request-data-extractor 6 дней 0
- CWP-20201** Адаптер. Название пакета страховых услуг

**CWP-20198** Поднять дампы таблиц ГПР на Гамме  
Проект Sphere  
Обычная срочность 1

**CWP-20094** На проде нового ПТК таблицы еды из ресторанов - пустые (и нет некоторых индексов)  
Проект КВП  
Обычная срочность 2

**CWP-19211** Блиц. Документация  
Проект КВП  
Дата готовности постановки 26.06  
Обычная срочность 8 1 52 52

**CWP-18668** Раздел ДЖВ и ЦДПО  
6 1 21

**CWP-19339** Административный интерфейс

**CWP-19908** SP. Реализовать сервис SP-gateway  
Проект КВП  
II квартал-23 сервер  
40861

# Чек-листы для задач и этапов

Можно создать чек-листы, без выполнения которых сотрудники задачу закрыть не смогут  
Чек-листы подскажут, что еще нужно доделать, с кем согласовать, что проверить  
В задаче видно, что и кем из чек-листа выполнено, а что еще осталось

The screenshot displays a task management interface with two task cards, 'onb-4' and 'onb-5', and a modal window titled 'Критерии перехода' (Transition Criteria). The modal window lists criteria for task completion, with checkboxes indicating their status. A 'Выбрать все' (Select all) button is present in the modal. The task cards show details such as the task name, assignee, and dates. The 'onb-4' card shows a task assigned to Екатерина Шашкова with a due date of 07.08.2023. The 'onb-5' card shows a task assigned to Екатерина Шашкова with a due date of 07.08.2023. The modal window lists the following criteria:

- дата выхода определена (date of exit determined) - Екатерина Шашкова 07.08.2023, 14:20
- график работы согласован (work schedule agreed)
- список документов для трудоустройства с кандидатом согласован (list of documents for employment with candidate agreed) - Екатерина Шашкова 07.08.2023, 14:20
- данные в Список ИнЭкса внесены (data entered into the InExa list) - Екатерина Шашкова 07.08.2023, 15:04
- письмо руководителю про нового сотрудника ушло (letter to the manager about the new employee sent)
- задача на девопсов поставлена (task for devops assigned)
- страница сотрудника в вики создана (employee page in wiki created) - Екатерина Шашкова 07.08.2023, 14:29
- совместное письмо на нового сотрудника и главбуха отправлено (joint letter to the new employee and chief accountant sent) - Екатерина Шашкова 10.08.2023, 10:09
- определены команда и куратор (team and curator determined) - Екатерина Шашкова 08.08.2023, 14:11

The task cards also show a 'Ждем выхода' (Waiting for exit) status and a 'Выбрать все' (Select all) button. The 'onb-4' card shows a due date of 16.08.2023 and a decision date of 13.11.2023. The 'onb-5' card shows a due date of 14.08.2023 and a decision date of 09.11.2023. A vertical button on the right side of the interface reads 'Сообщить об ошибке' (Report an error).

# Индикаторы **проблемных** мест

Для каждой задачи работают индикаторы:  
сколько времени она находится на конкретном этапе –  
и сколько на всем пути решения

Чем дольше решается задача,  
тем **краснее** будет индикатор:  
можно обращать внимание  
только на проблемные места

The screenshot displays a dashboard with several task cards. Each card includes a title, description, project name, and progress indicators. Three orange callout circles highlight specific indicators:

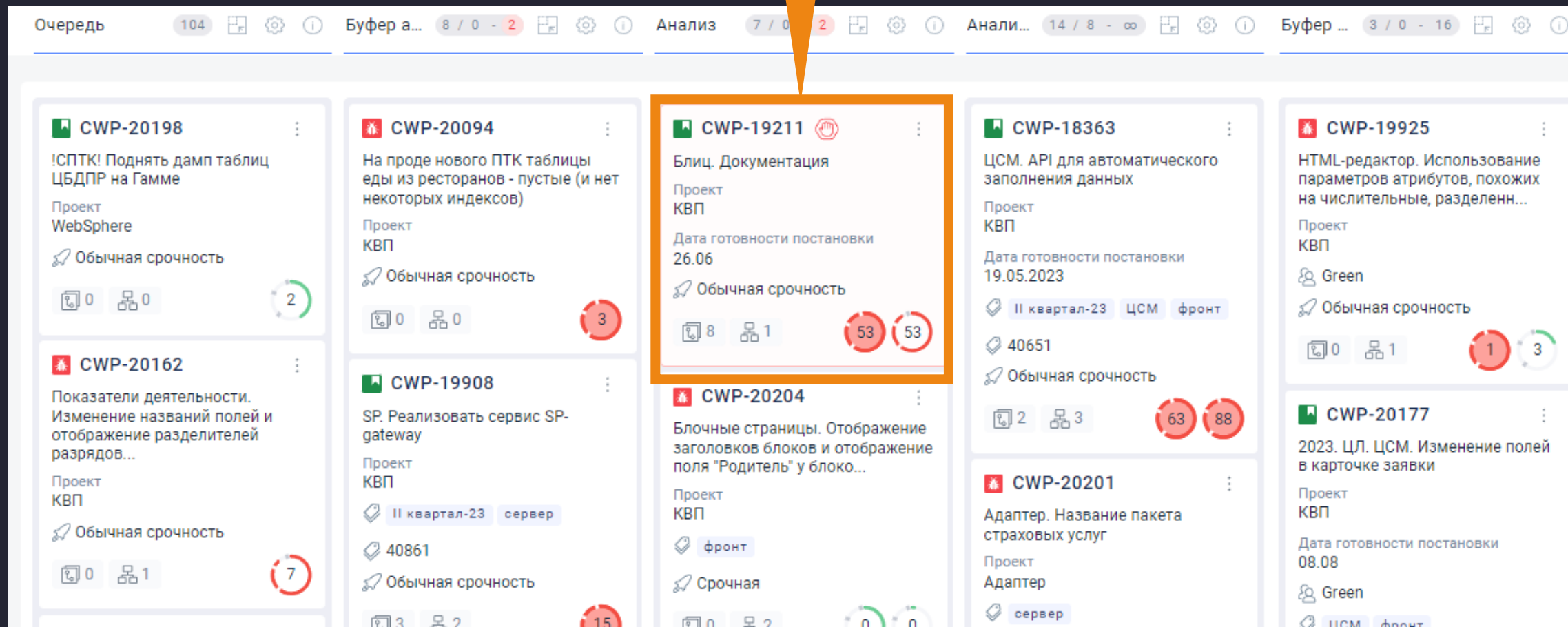
- CWP-20198:** Green indicator with the number 2.
- CWP-20094:** Red indicator with the number 3.
- CWP-18363:** Red indicator with the number 63.

Other visible task cards include CWP-20162 (red, 7), CWP-20160 (red), CWP-19908 (green, 15), CWP-19211 (green, 53), CWP-20204 (red), CWP-20201 (red), CWP-18668 (purple), and CWP-18364 (green).



# Блокировки задач

Блокировка на задаче сигнализирует, что возникло препятствие в работе: это еще один знак, что с задачей нужна помощь. Такие узкие места можно анализировать в отчете по блокировкам.



The screenshot shows a dashboard with a top navigation bar and a grid of task cards. The top bar includes tabs for 'Очередь' (Queue), 'Буфер а...' (Buffer a...), 'Анализ' (Analysis), 'Анали...' (Analysis...), and 'Буфер ...' (Buffer ...). Each tab has a status indicator (e.g., 104, 8 / 0 - 2, 7 / 0 - 2, 14 / 8 - ∞, 3 / 0 - 16). The task cards are arranged in a grid. The card for 'CWP-19211' is highlighted with an orange border and a callout bubble. This card has a red 'X' icon in the top right corner, indicating a block. The task title is 'Блиц. Документация' (Blitz. Documentation) and the project is 'КВП'. The due date is '26.06'. The card shows 8 tasks, 1 sub-task, and two red circles with the number 53, indicating a high number of blocked tasks. Other cards include 'CWP-20198', 'CWP-20094', 'CWP-18363', 'CWP-19925', 'CWP-20162', 'CWP-19908', 'CWP-20204', 'CWP-20201', and 'CWP-20177', each with its own status and details.

Task ID	Task Description	Project	Priority	Status	Tasks	Sub-tasks	Blocked Count
CWP-20198	!СПТК! Поднять дампы таблиц ЦБДПР на Гамме	WebSphere	Обычная срочность	Green	0	0	2
CWP-20094	На проде нового ПТК таблицы еды из ресторанов - пустые (и нет некоторых индексов)	КВП	Обычная срочность	Red	0	0	3
CWP-19211	Блиц. Документация	КВП	Обычная срочность	Red	8	1	53
CWP-18363	ЦСМ. API для автоматического заполнения данных	КВП	Обычная срочность	Green	2	3	63, 88
CWP-19925	HTML-редактор. Использование параметров атрибутов, похожих на числительные, разделенн...	КВП	Обычная срочность	Green	0	1	1, 3
CWP-20162	Показатели деятельности. Изменение названий полей и отображение разделителей разрядов...	КВП	Обычная срочность	Red	0	1	7
CWP-19908	SP. Реализовать сервис SP-gateway	КВП	Обычная срочность	Green	3	2	15
CWP-20204	Блочные страницы. Отображение заголовков блоков и отображение поля "Родитель" у блоко...	КВП	Срочная	Green	0	2	0, 0
CWP-20201	Адаптер. Название пакета страховых услуг	Адаптер	Обычная срочность	Green	0	0	0, 0
CWP-20177	2023. ЦЛ. ЦСМ. Изменение полей в карточке заявки	КВП	Обычная срочность	Green	0	0	0, 0

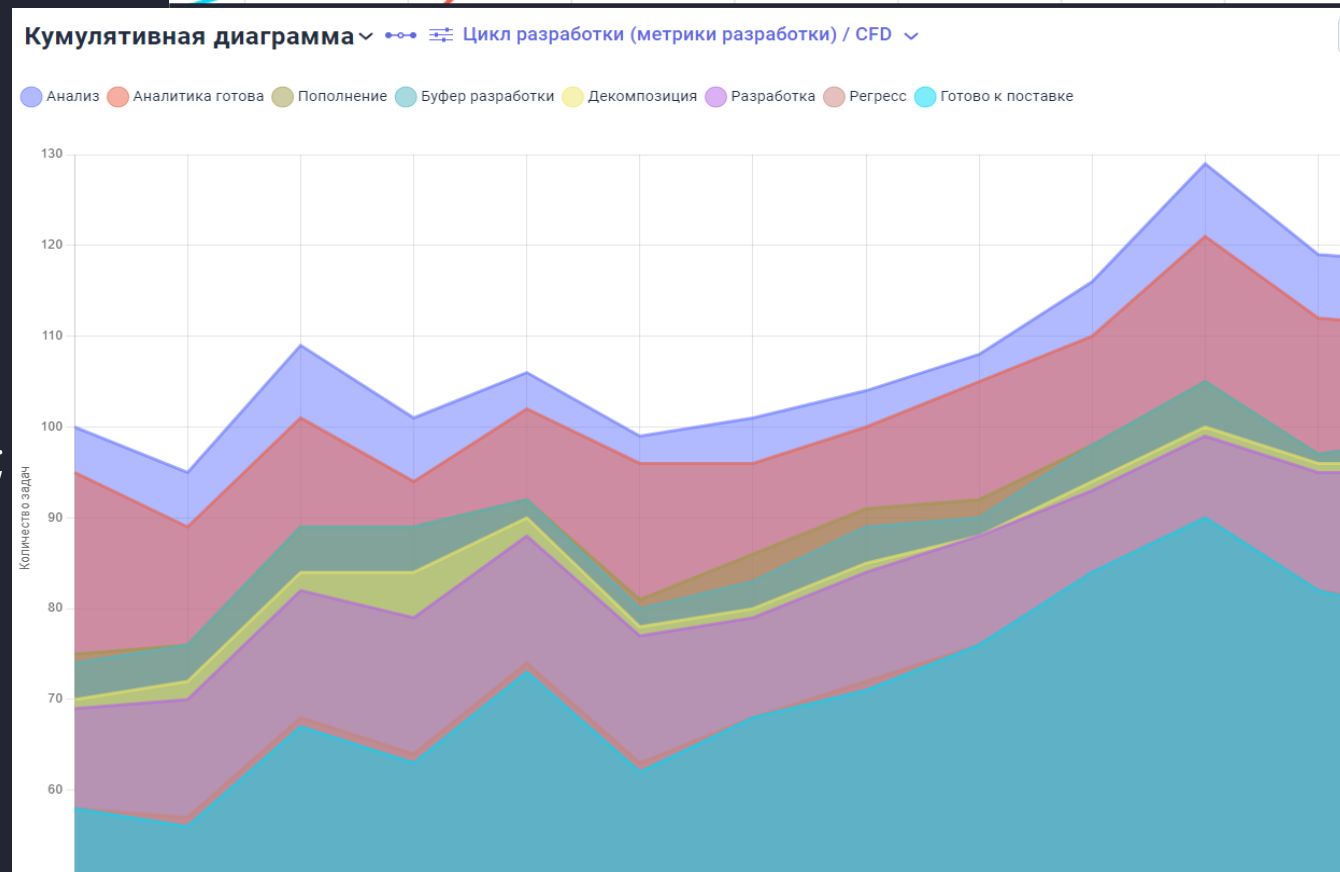
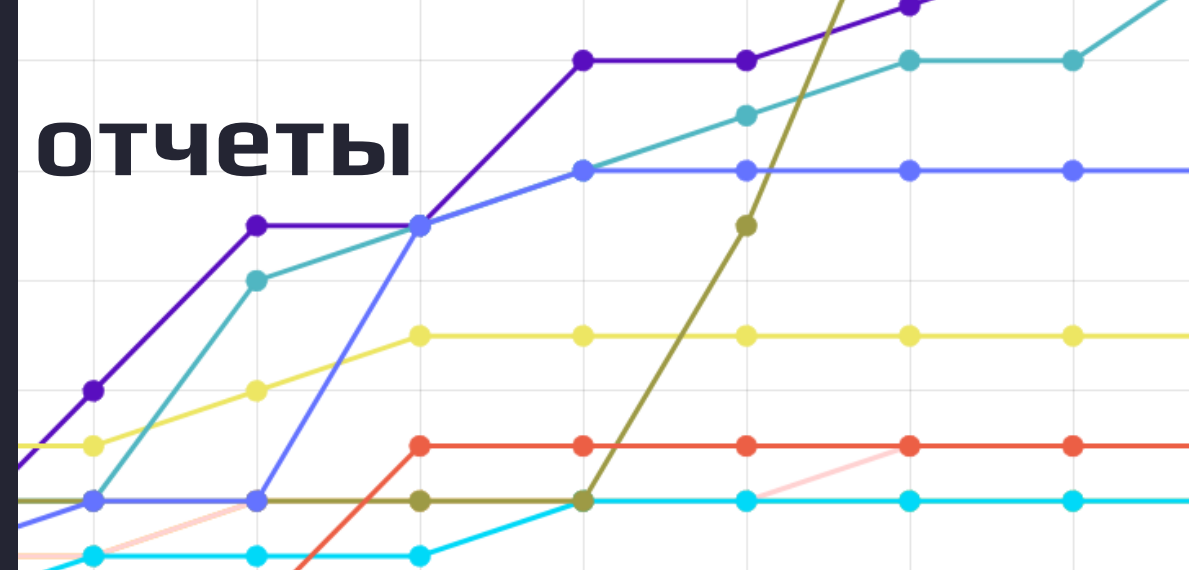
# Аналитика, метрики и отчеты

Расширенный набор метрик и графиков:

- график сгорания;
- накопительная диаграмма потока;
- диаграмма старения;
- время цикла;
- диаграмма мощности

И уникальная аналитика:

- сводный отчет по блокировкам:
  - какие блокиеры самые частые;
  - сколько времени на них теряется;
  - на какие задачи ставятся
- динамика блокировок:
  - потери времени по каким блокировкам растут



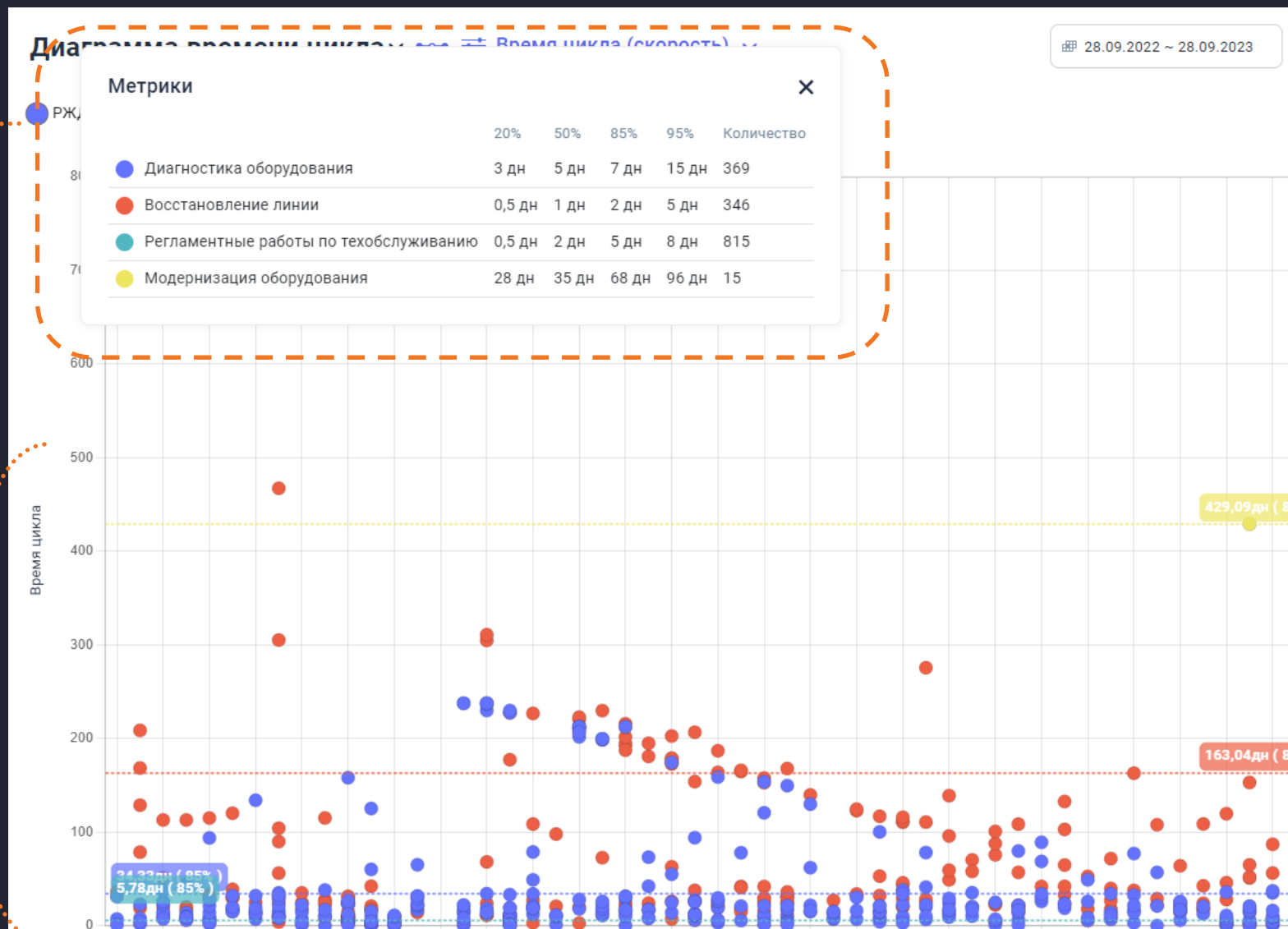
# Прогнозные сроки завершения работ



Статистика позволит сделать прогноз вида: «с вероятностью 95% эта задача решится за 15 дней, а с вероятностью 85% – за 7 дней»



А также можно посмотреть данные по каждой конкретной задаче



# Драма №2,

или одной хорошо работающей  
КОМАНДЫ МАЛО

Каждая команда  
работала хорошо,  
пока не требовалось  
межкомандное  
взаимодействие

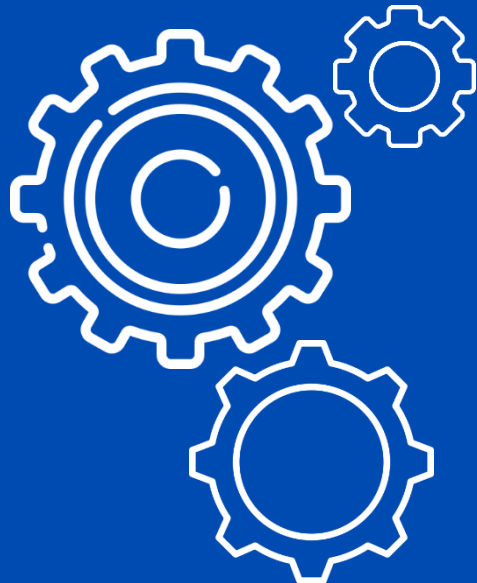
В компании не хватало  
лидеров, чтобы настроить  
взаимодействие по всем  
командам



Хуже всего было, когда  
взаимодействовали  
команды из разных  
направлений бизнеса

Чтобы выйти на следующий  
уровень сервиса для  
клиента, требуются усилия  
всей компании, а не одной  
команды

# Трудоемкость ручной **синхронизации** как причина потерь



Синхронизация стратегии, бизнеса  
и IT вручную, без автоматизации,  
не дает эффекта –  
и кажется, что у компании медленное и дорогое IT



**60–80%**  
времени теряется впустую

Без согласованных совместных обязательств  
это время проходит **в ожидании**  
готовности зависимых задач и переключениях

# Wflow Sync. Синхронизируя компанию

## Управление зависимостями



Зависимости становятся видны, фокус переходит с уровня исполнения на уровень поставки результата

## Баланс желаний и возможностей



Планы строятся на действительно доступных ресурсах – и процент выполнения растет

## Синхронизация изменений



Совместно взятые обязательства требуют совместного изменения планов

На **30%**  
минимум

сокращаются потери компании при эффективной синхронизации усилий

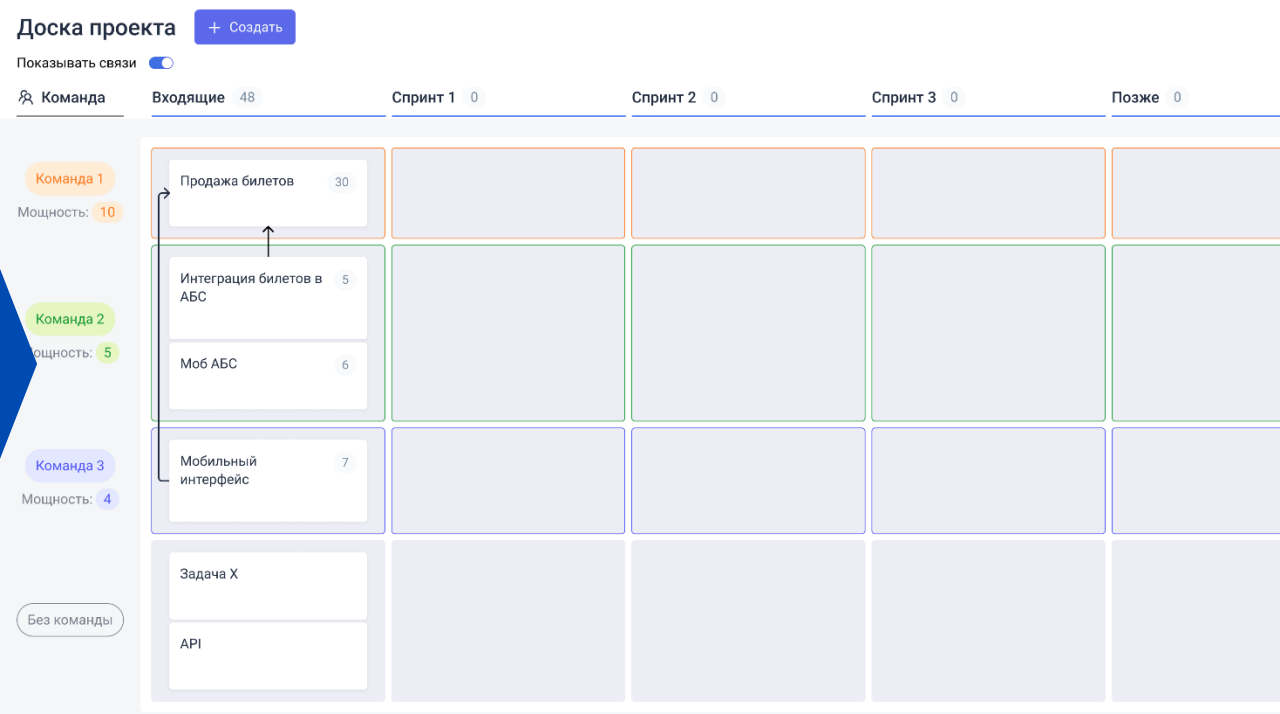


# Механика стратегии

## На старте планирование



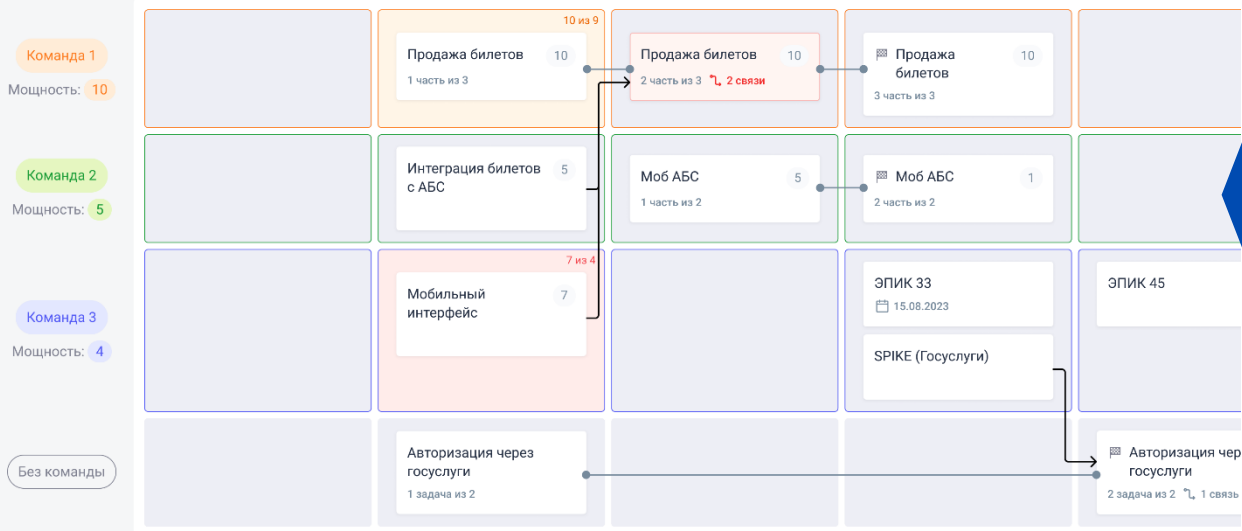
Перечень задач с визуализацией зависимостей, указанием оценочной длительности и приоритетов



## Доска проекта + Создать

Показывать связи

Команда Входящие 0 Спринт 1 22 из 19 Спринт 2 15 из 23 Спринт 3 11 из 17 Позже 0



## В процессе планирования



Совместное взятие обязательств всеми отделами/командами, визуализация перегрузки отделов, управление зависимыми задачами, визуализация финала решения группы связанных задач



# Изменения, направленные на рост



## Фокус на результат

Планируются результаты, а не обеспечивается 100% утилизация ресурсов



## Снижение потерь

Ресурсы не тратятся на инициативы, которые все равно не будут выполнены



## Гибкость и адаптивность

Инициативы разбиваются на покрываемые ресурсами шаги и реализуются короткими итерациями



## Повышение зрелости

Переход от «ручной» оценки конкретных инициатив к оценке на основе данных



# Наш выбор стратегий продвижения



## Бизнес-результат, а не процесс

Мы работаем с клиентами, как с собой: выясняем потребности, помогаем с процессами, выходим на эффект для бизнеса, а не на внедрение ПО



## Ключевые фичи

Мы знаем ожидания рынка – и владеем функционалом, позволяющим их достигать



## Акцент на обратную связь

Мы слушаем клиентов и оперативно меняем систему под реальные нужды



## Ваш кейс – это наш кейс

Мы критично заинтересованы в успехе клиентов, ведь это наш рыночный результат

# ИнЭкс

Основание  
компании ИнЭкс



2008

2008

Получение  
лицензий ФСТЭК



2018

Миграция  
портала РЖД  
на импортонезависимые  
технологии



Запуск  
собственных продуктов



2020

Участник «Сколково»



2021

Лауреат  
национальной премии  
«Приоритет: Цифра»



2023

2022

Регистрация продуктов  
в Реестре российского ПО  
и Роспатенте



15 лет на рынке

# Мы всегда на связи!

Остались вопросы?

Мы всегда ждем их и готовы к общению и сотрудничеству



**ООО «ИнЭкс»**

info@oooinex.ru

**Михаил Селедцов**

Заместитель генерального директора

ms@oooinex.ru

+7 (903) 779-05-45  