

**ag;le
days** 2023

**Как быть agile,
взаимодействуя
с «негибким»
заказчиком?**



Лилия Катренко
ООО «ИНЭКС»



О чем поговорим?

- Как развивать компанию в соответствии с Канбан-методом, если клиент — госорганизация?
- Какие инструменты гибких методологий помогают выстраивать эффективное взаимодействие с «негибким» заказчиком?
- Почему система вытягивания задач эффективна даже в случае, когда сроки и минимальный пул работ жестко фиксированные?

→ Мы — ООО «ИнЭкс»

- Занимаемся заказной разработкой уже более 20 лет;
- Поставщик ПО для ОАО «РЖД»;
- С декабря 2021 года резидент «Сколково»;
- Продукты ООО «ИнЭкс» включены в Единый реестр российских программ и зарегистрированы в Роспатенте.



→ Наш заказчик — ОАО «РЖД»

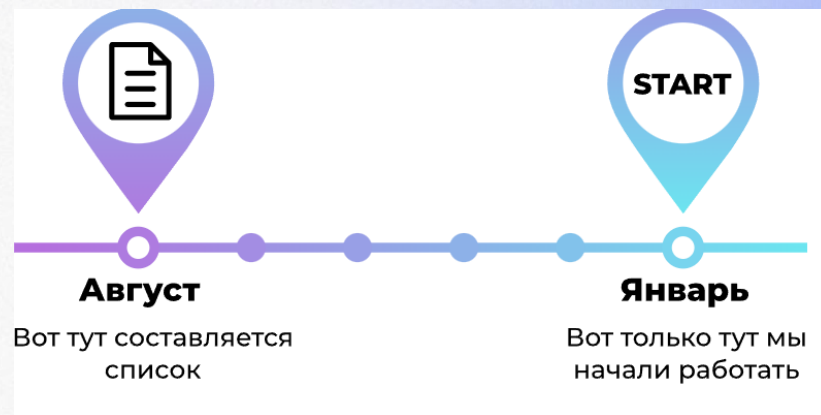
Особенности ОАО «РЖД» как компании:

- Сложная организационная структура;
- Многоуровневая иерархия;
- Бюрократия;
- Негибкие рабочие процессы.



→ Как мы взаимодействовали раньше?

- Список работ на следующий год составляется в июне-августе.
- Цикл заключения договора – 6-9 месяцев.
- Изменение списка работ – через заключение дополнительных соглашений.





Какие цели у нас и у заказчика?

Для ОАО «РЖД» важно:

- Соблюдение регламента;
- Аргументированное финансирование;
- Возможность заказывать дополнительные работы.

Для ООО «ИнЭкс» важно:

- Качественный продукт в срок;
- Увеличение мощности;
- Сокращение времени цикла.

→ Мы нашли решение — ритмичные поставки

Поставки
1 раз в
неделю

Изменили
процесс
заключения
договоров

Дали
заказчику
доступ к
нашим
доскам

→ Так мы начали движение к гибкости

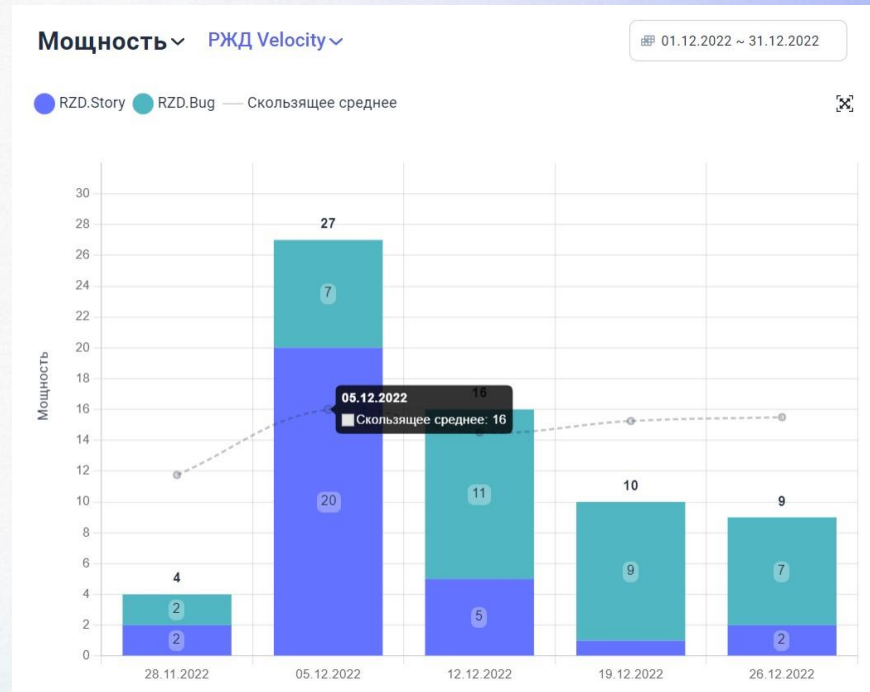
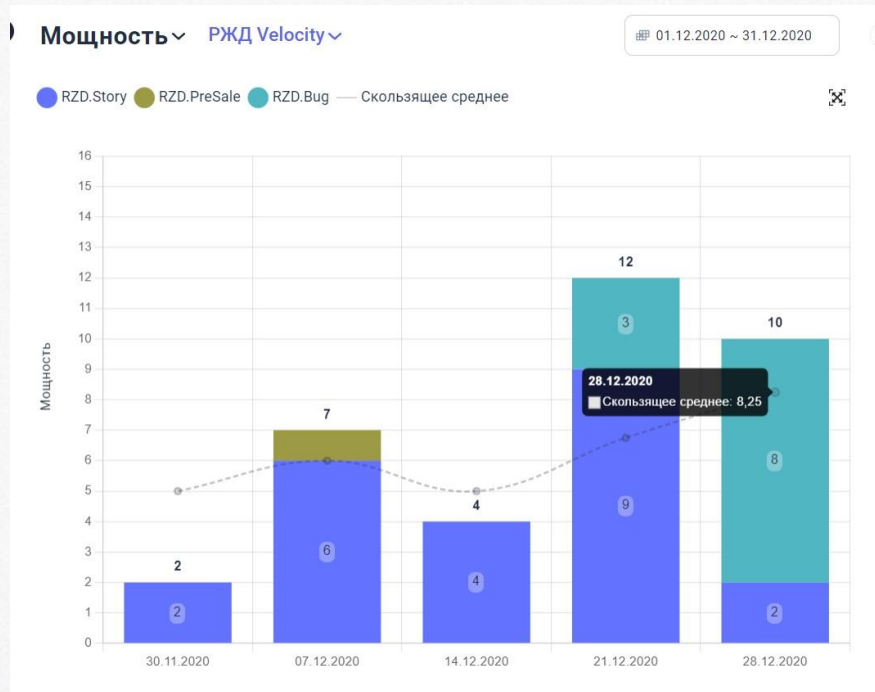
Было	Стало
Редкие масштабные поставки	Ритмичные поставки раз в неделю
Заказчик не включен в процесс производства ценности	Заказчик имеет возможность наблюдать за процессом поставки ценности и вносить коррективы
Фиксированный список работ с финальной стоимостью	Договоры «с открытым финалом» и нефиксированной суммой
Работы из списка, составленного сильно заранее, теряли актуальность еще до конца договорного срока	Пул работ зависит от обстоятельств и потребностей клиента

→ Чего удалось достичь?

- Концентрация на качестве
- Внедрение процесса непрерывных улучшений
- Повышение качества обратной связи



→ Чем докажем?

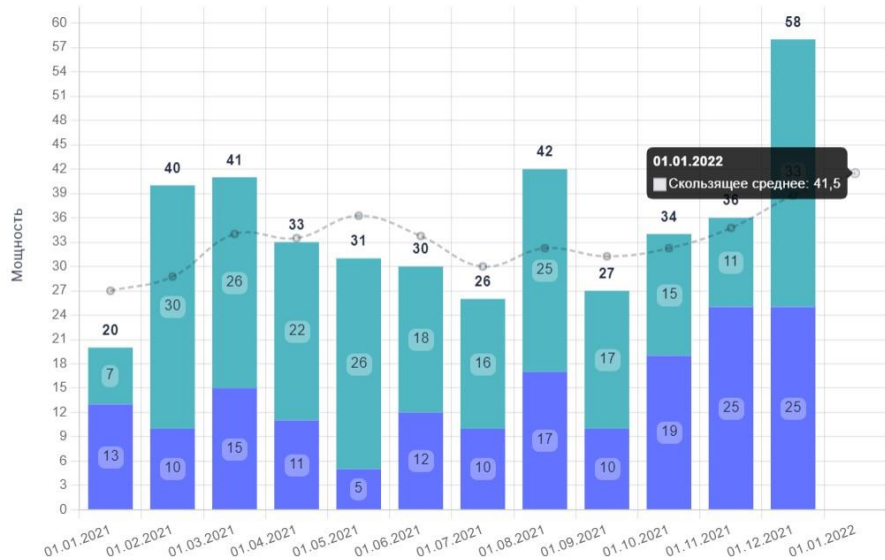


Еще убедительнее...

Мощность ▾ РЖД Velocity ▾

01.01.2021 ~ 01.01.2022

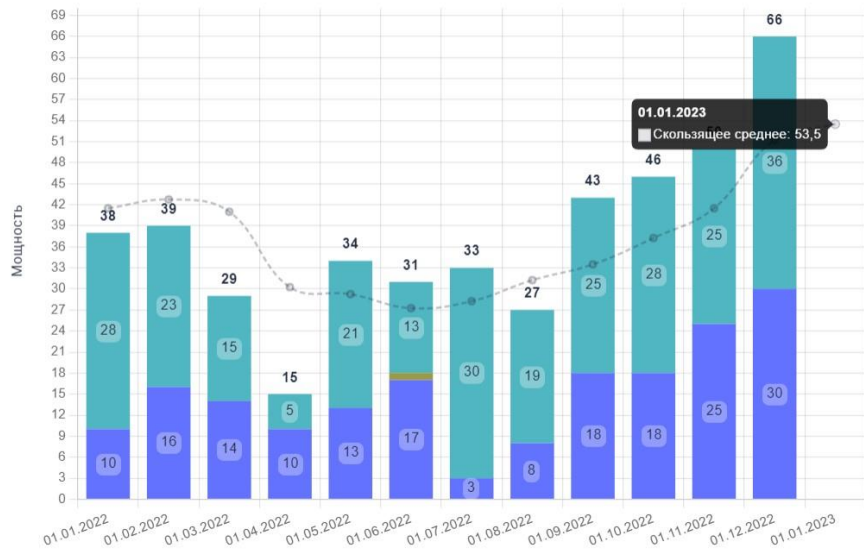
● RZD.Story ● RZD.Bug — Скользящее среднее




Мощность ▾ РЖД Velocity ▾

01.01.2022 ~ 01.01.2023

● RZD.Story ● RZD.PreSale ● RZD.Bug — Скользящее среднее





Какие инструменты использовали?

WFlow

Система управления потоком работ на основе сервисной модели

- Компания представлена как система взаимосвязанных сервисов
- Большие возможности для кастомизации
- Четкое соблюдение WIP-лимитов и критериев перехода
- Реализация процесса непрерывных улучшений «не отходя от кассы»

WFlow — это таск-трекер, который способствует оптимизации процесса

The screenshot displays the WFlow task tracker interface. On the left is a dark sidebar with the user profile 'КЛ Катренко Лилия Inex'. Below the profile are sections for 'Все сервисы' and 'Избранное'. The 'Избранное' section lists services like 'Сервис анализа результатов...', 'Улучшения', 'WorkFlow', 'Сервис проработки', 'Сервис разработка', 'Workflow analytics (Ad-hoc отчё...', 'Пожелания пользователей', and 'Поставка продукта' (highlighted in blue). At the bottom of the sidebar are 'Список задач', 'Настройки [АРМ]', and 'Администрирование'.

The main view is titled 'Поставка продукта' with a 'Создать' button. It features a 'Баги' filter and a queue overview with 'Очередь' (55), 'Прора...' (0 / 0 - 1), 'Архите...' (1 / 0 - 1), and 'Разра...'. The task board shows a 'WFA' column with 36 tasks. Three tasks are visible:

- PD-91**: Кривая стартовая точка в диаграмме сгорания. Класс бага: мажор. Срок: 16 дней. Иконки: 0 багов, 0 задач.
- PD-100**: CFD - версия 2. Срок: 2 дня. Иконки: 0 багов, 0 задач.
- PD-13**: Управление циклами. Срок: 5 месяцев. Иконки: 0 багов, 0 задач.

Below these is **PD-8**: Сохранение и выбор пресетов. Теги: MVP. Срок: 2 месяца. Иконки: 3 багов, 0 задач.

On the right side of the task board, there are additional details: 'Как д в WFI', 'Теги: MVP', and 'Дата: 17.02'.



Как анализировали процесс?

WFlow Analytys

Аналитическая система для
управления бизнес-
процессами

→ Привычные и понятные инструменты:

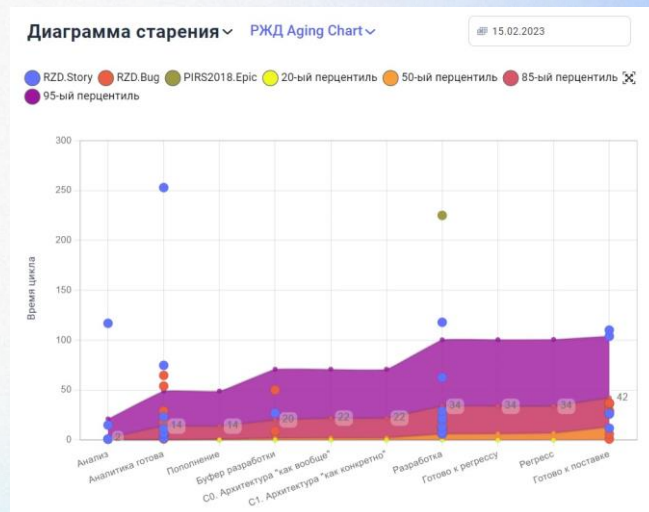
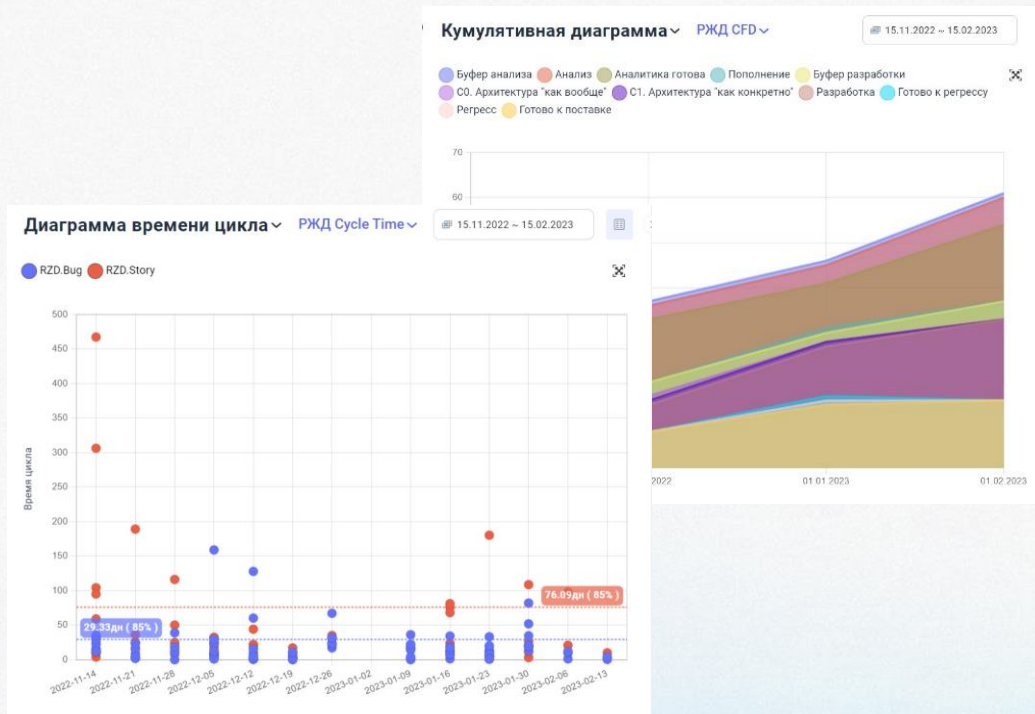
- ◆ Диаграмма мощности
- ◆ Диаграмма времени цикла
- ◆ Кумулятивная диаграмма потока
- ◆ Диаграмма старения
- ◆ Диаграмма сгорания
- ◆ Диаграмма блокировок

→ Интерактивные элементы

→ Таблицы с детализированными данными для каждого графика

→ Широкие возможности для фильтрации и сортировки данных

WFlow Analitycs способствует внедрению процесса непрерывных улучшений



→ Наши инсайты

- Негибкость заказчика не мешает быть гибкими самим
- Для успешного сотрудничества в таком формате не нужно пытаться «обратить заказчика в свою веру»
- Чтобы внести в сотрудничество гибкие элементы, необходимо показать заказчику явные плюсы — почему это для него же будет полезно
- Если заказчик не привык быть вовлеченным в процесс, необходимо приложить усилия для того, чтобы была возможность получать обратную связь

→ Наш рецепт работы в кайф

1 Интересные задачи

2 Сильная команда и поддержка

3 Самостоятельность в принятии решений

