

ООО «ИнЭкс»

WFLOW.

**СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОРГАНИЗАЦИИ НА ОСНОВЕ
СЕРВИСНОГО ПОДХОДА И СТАТИСТИЧЕСКОЙ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ**

Функциональные характеристики

Оглавление

1. Введение	3
2. Общая информация.....	3
3. Возможности системы WFlow	3
4. Структура системы WFlow и назначение ее частей.....	4
4.1. Хранилище конфигурационных данных	4
4.2. Интерфейс пользователя для управления функционалом системы.....	4
4.3. Подсистема поиска	5
4.4. Подсистема формирования статистических отчетов.....	5
4.5. Подсистема управления правами пользователя.....	5
4.6. База знаний	5

1. Введение

Данный документ содержит общие функциональные описания Системы управления деятельностью организации на основе сервисного подхода и статистической оценки эффективности WFlow (далее – Wflow).

2. Общая информация

Система управления деятельностью организации на основе сервисного подхода и статистической оценки эффективности WFlow служит для детальной визуализации потока работ компании.

Использование системы призвано решить такие задачи бизнеса, как повышение прозрачности и управляемости процессов компании.

3. Возможности системы WFlow

Система WFlow позволяет:

1. визуализировать поток работ компании — создавать сервисы, отражающие поток поставки ценности, формируя таким образом систему взаимосвязанных подразделений, ответственных за отдельные участки создания ценности, а также призванных запустить процесс непрерывных улучшений, направленный на повышение продуктивности и эффективности как отдельных команд, так и компании в целом. Для визуализации потока в системе предусмотрены такие сущности, как статусы, типы задач, кастомные поля, инструментами отображения которых являются колонки и карточки задач на досках сервисов.
2. осуществлять управление потоком работ — устанавливать лимиты на каждый из созданных в системе статусов (внутри каждого отдельного сервиса в том числе), устанавливать блокировки в случае отсутствия возможности продолжить работу над конкретной задачей с целью дальнейшего анализа причин, влияющих на время производственного цикла.
3. формировать корпоративную культуру командного взаимодействия — благодаря повышению прозрачности за счет инструментов визуализации растет вовлеченность сотрудников в процесс создания общей ценности.
4. осуществлять анализ потока работ — формировать отчеты на основе массива данных системы, анализировать работу, используя бесконечное количество срезов данных, строить прогнозы, выявлять тенденции, сравнивать результаты деятельности в разные периоды.
5. запускать процесс непрерывных улучшений — опираясь на данные, сформированные благодаря встроенной аналитике выявлять «узкие» места, выбросы и

прочие факторы, влияющие на эффективность, качество поставляемой ценности и Time to Market, корректировать процесс работы и учитывать эффект от внедряемых изменений в реальном времени.

6. управлять правами доступа к сущностям системы — осуществлять управление системой, настройку, ограничивать права для различных (настраиваемых) категорий пользователей / групп пользователей, имеющих разные задачи при использовании системы.

7. повышать управляемость, стабильность и предсказуемость бизнес-процессов.

8. строить деятельность в соответствии с гибкой методологией Канбан, а также в соответствии с сервисной моделью для получения наибольшего эффекта от зарекомендовавших себя мировых практик управления бизнес-процессами.

4. Структура системы WFlow и назначение ее частей

Система WFlow предназначена для управления потоком работ в соответствии с сервисной моделью и статистической оценки эффективности деятельности компании. Система включает следующие элементы:

- Хранилище конфигурационных данных (метаданных) платформы;
- Интерфейс пользователя для управления функционалом системы;
- Подсистема поиска;
- Подсистема формирования статистических отчетов;
- Подсистема управления правами пользователя;
- База знаний.

4.1.Хранилище конфигурационных данных

Конфигурационные данные хранятся в системных таблицах базы данных, состав и структура которых позволяет управлять всеми сущностями системы.

4.2.Интерфейс пользователя для управления функционалом системы

Интерфейс позволяет создавать контент и управлять сущностями системы. Таким образом, пользовательский интерфейс включает в себя возможности:

- создания сервисов — и одноименных досок (одноуровневых / двухуровневых) — и настройки этих сущностей: создание потока, настройка взаимосвязи между сервисами для детализации определенных участков создания ценности, настройка критериев перехода и пр.;
- создания типов задач — внесервисных сущностей, распространяемых на всю систему;

- создания кастомных полей — настраиваемого набора характеристик типа задачи.

4.3. Подсистема поиска

Подсистема поиска включает в себя список всех существующих в системе задач. Благодаря продуманному функционалу фильтрации осуществляется поиск задач по заданным критериям.

4.4. Подсистема формирования статистических отчетов

Подсистема формирования статистических отчетов необходима для оценки эффективности компании с опорой на динамический анализ основных метрик. WFlow позволяет строить графики для осуществления анализа таких показателей, как:

- мощность;
- время цикла;
- блокировки.

4.5. Подсистема управления правами пользователя

Подсистема управления правами пользователя позволяет обеспечить безопасность и удобство при работе с данными системы. Благодаря системе прав в WFlow доступно разделение пользователей на:

- администраторов;
- пользователей;
- читателей.

Также в системе предусмотрена роль, наделенная всеми доступными правами — суперадминистратор.

При необходимости роли могут быть настроены индивидуально и выданы отдельным пользователям / группам пользователей.

4.6. База знаний

База знаний включает в себя материалы, необходимые для ознакомления с функционалом системы и основными принципами, на которых построена работа WFlow. Для удобства тексты Базы знаний содержат перекрестные ссылки, благодаря чему формируется взаимосвязанная система обучающих материалов.